



## 1 Einleitung

Das Leitkonzept basiert auf der Stiftungsurkunde und dem Organisationsreglement der Stiftung WHB. Es bildet die Basis der strategischen Ausrichtung der ganzen Organisation.

## 2 Geltungsbereich

Dieses Konzept gilt für sämtliche Bereiche der Stiftungstätigkeit.

## 3 Grundhaltung

- Die Stiftung orientiert sich an der von Bund und Kanton ratifizierten UN-Konvention zu den Rechten für Menschen mit einer Beeinträchtigung (UN-BRK) und den gesetzlichen Grundlagen dazu.
- Die Stiftung unterstützt und fördert Menschen mit körperlichen, kognitiven und psychischen Einschränkungen neurologischen Ursprungs in ihren individuellen, sozialen, körperlichen, geistigen und praktischen Fähigkeiten.
- Unser prozessorientiertes Qualitätsmanagement dokumentiert unsere Entwicklungsziele, sichert die kontinuierliche Überprüfung der Wirkung unserer Arbeit und leitet uns zu stetiger Verbesserung und Entwicklung an.
- Wir setzen auf eine interdisziplinäre Zusammenarbeit, bei der Fachkräfte aus verschiedenen Bereichen im Dialog sind. Durch den Austausch von Wissen, Erfahrungen und Ideen schaffen wir ganzheitliche Prozesse, die individuell auf die Bedürfnisse unseren Bewohnerinnen zugeschnitten sind.
- Wir arbeiten transparent und schützen und wahren gleichzeitig die Privatsphäre und private Daten.
- Wir halten uns an die im rechtsgültig unterzeichneten Leistungsvertrag mit der kantonalen Behörde aufgeführten Gesetze und Verordnungen.
- Wir achten die Rechte der Menschen und unterstützen die Bewohnenden in der Wahrnehmung ihrer Rechte.
- Die Stiftung wirkt öffentlich und integriert in der Standortgemeinde. Die öffentlichen Bereiche sind hindernisfrei zugänglich und schaffen ein wohlwollendes, fröhliches Willkommen.

## 4 Betriebskultur

- Unsere Kultur basiert auf Werten wie Empathie, Wertschätzung, Offenheit und Toleranz.
- Wir schaffen eine Umgebung, in der Vielfalt geschätzt wird und in der sich jeder willkommen und akzeptiert fühlen kann.
- Durch kulturelle Sensibilität und interkulturellen Austausch fördern wir ein inklusives und respektvolles Miteinander.
- Offene und konstruktive Kritik sind wegweisend für Verbesserungen.
- Lebensfreude, Humor und Freude an der Arbeit sind zentrale Anliegen bei der Umsetzung aller Prozesse.
- Dies alles sind Grundvoraussetzungen für eine lernende Institution.

## 5 Menschenbild

- Jeder Mensch ist einmalig und hat Anspruch auf Achtung, Integrität und Förderung.
- Menschlichkeit, Achtsamkeit und Selbstbestimmung stehen an oberster Stelle. Dies gilt grundsätzlich für alle Menschen.
- Wir respektieren die Würde und Einzigartigkeit eines jeden Menschen, unabhängig von seinen Beeinträchtigungen, seiner Lebensgeschichte, seinem Lebensumfeld und seiner religiösen und kulturellen Zugehörigkeit.
- Bei jedem Menschen ist die Bildungs-, Entwicklungs- und Lernfähigkeit grundsätzlich gegeben. Unsere Bestrebungen haben das Ziel einer maximal möglichen Entfaltung. Wir pflegen eine Haltung des Zutrauens.



## 6 Mitarbeiternde

- Wir stellen an unsere Mitarbeitenden hohe fachliche und menschliche Anforderungen.
- Wir erwarten Verantwortungsbewusstsein, Engagement und ein hohes Mass an Loyalität.
- Wir sind überzeugt von der Stärke heterogener Teams, in denen unterschiedliche Perspektiven, Erfahrungen und Fähigkeiten zusammenkommen.
- Durch die Vielfalt unserer Mitarbeitenden schaffen wir eine bereichernde Arbeitsumgebung, in der wir voneinander lernen, uns gegenseitig unterstützen und gemeinsam innovative Lösungen entwickeln.
- Wir legen Wert auf eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden zur Sicherung und Weiterentwicklung unterschiedlichster Qualitäten.
- Die Stiftung Wohnhaus Belpberg bietet attraktive Arbeitsplätze an.
- Mitarbeitende können ihre Fähigkeiten nutzen und aktiv in der Ausgestaltung ihrer Arbeit und in der Weiterentwicklung der Institution mitwirken.

## 7 Professionelles Angebot

Das Angebot der Stiftung umfasst drei Geschäftsbereiche:

- Das Wohnhaus mit komfortablem Wohnraum und der Betreuung/Begleitung.
- Das Atelier/die Tagesstätte mit der Arbeit und dem Verkaufsladen.
- Das Restaurant mit der Gastronomie als öffentlicher Treffpunkt.

Unsere Angebote sind aufeinander abgestimmt und decken die Lebensbereiche Wohnen, Verpflegung, Gesundheit, Arbeit, Tagessstruktur und Freizeit ab. Zusammen mit einem Netzwerk von externen Spezialisten und Organisationen sichern wir die medizinisch-therapeutische Versorgung, die angepasste Begleitung und Betreuung und psychologische Unterstützung. Integration, Teilhabe und Normalitätsprinzip sind dabei leitende Elemente.

## 8 Infrastruktur, Ressourcen, Öffentlichkeit

Modernste technische Hilfsmittel und Hausinstallationen gehören zum professionellen Angebot. Wir ermöglichen durch gezielten und optimalen Einsatz der Technik im gesamten Gebäude, besonders in den Wohn- und Aufenthaltsbereichen und mit den Kommunikationseinrichtungen, mehr Freiraum und Eigenständigkeit für die Nutzenden.

Wir pflegen einen verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen und streben stets das Optimum an. Eine konstruktive Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern, Behörden und finanzierenden Stellen ist uns wichtig.

Die finanziellen Fundamente der Stiftung sind eine gesunde Eigenkapitalbasis, leistungsbasierte Einnahmen durch entsprechende Verträge mit den Behörden und kommerzielle Eigenleistungen, sowie ein effizientes Controlling. Mittelbeschaffung durch Fundraising und eine defensive Anlagenstrategie sichern den finanziellen Rahmen ab.

Das Ziel unserer Öffentlichkeitsarbeit ist, die Interessen unserer Bewohnenden und Kunden zu vertreten, Akzeptanz und Wohlwollen zu schaffen und damit die Zukunft der Stiftung zu sichern.